

# POUSADA ALTO DA PRAIA

## REGULAMENTO INTERNO

Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre hóspedes e a administração do Pousada, lembrando de que o bom senso e o respeito mútuo constituem as melhores referências para o convívio com padrões de civilidade;

Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e o profissionalismo.

- **RESERVA** – A reserva será efetuada após o recebimento do comprovante do depósito IDENTIFICADO por email ou fax.
- **PAGAMENTO** - O restante do pagamento deve ser efetuado, em dinheiro ou cartão, na chegada ao Pousada.
- **DIÁRIAS** - As diárias iniciam e encerram ao meio dia. A permanência a partir desse horário implicará na cobrança de uma nova diária. Caso desejar prorrogar este horário, por favor, consulte a recepção, antecipadamente.
- **CAFÉ DA MANHÃ** - O café da manhã está incluso na diária e é servido exclusivamente no restaurante, com início as 07:00 horas até às 10:00 horas. Não servimos café da manhã após este horário.
- **ARRUMAÇÃO** - O serviço de arrumação do apartamento é obrigatório e será feito diariamente de 8:00 às 16:00 horas. Sendo que a limpeza será realizada somente uma vez ao dia. Em caso de solicitação de limpeza extra, será cobrada uma taxa de R\$ 20,00 pelo serviço.
- **LAVANDERIA** - Horários de funcionamento da lavanderia: de segunda a sexta-feira das 8:00 as 15:00. Não há funcionamento em domingos e feriados
- **COZINHA** - O funcionamento da cozinha para efeito de lanches e petiscos é das 11:00 às 21:00.
- **CHURASQUEIRA** – A utilização da churrasqueira deve ser agendada na Recepção e o Hóspede deverá providenciar o material e ingredientes necessários como carvão, sal etc...
- **TAXI** - Serviços externos como TÁXI, MOTO-TÁXI, FARMÁCIA, RESTAURANTE, dentre outros., não são de responsabilidade do Pousada;
- **DESPESAS EXTRAS** - As despesas que não estão cobertas pelas diárias (consumo no bar, alimentos e bebidas, lavanderia, itens de conveniência, telefone e outros) serão incluídos na conta do hóspede .
- **CHAVES** - Pede-se aos senhores hóspedes que, ao saírem do apartamento tranquem a porta e entreguem a chave na recepção. Se houver extravio da chave com chaveiro, será debitado na conta do hóspede o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais);
- **ECONOMIA DE ENERGIA** – As chaves, das UHs, são ligadas ao dispositivo que possibilita economia de energia. Qualquer alteração neste dispositivo que comprometa a economia de energia, permite a Pousada acrescentar 50% no valor da diária para cobrir o desperdício. Ao sair da Pousada o Hóspede deve entregar a chave e o dispositivo na Recepção.
- **VALORES** – A Pousada não dispõe de cofre e o Hóspede é responsável pelos valores pessoais. A Pousada não se responsabiliza por qualquer valor ou objeto que o hóspede deixe na UH ao se ausentar da Pousada.
- **CRIANÇAS** - Estatuto da criança e do adolescente Art. 82.É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em Pousada, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo de autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável. Caso a criança esteja acompanhada dos pais ou responsáveis, é obrigatória a apresentação de um documento que comprove este parentesco no check-in. Caso seja uma pessoa sem parentesco ou com parentesco de qualquer outro grau (como tios, primos, avós, etc), será necessária a apresentação no check-in de uma autorização formal dos pais com firma reconhecida em cartório.  
Durante o período que estiver hospedado a responsabilidade pela guarda das crianças é dos pais e, em nenhuma hipótese elas devem circular pela Pousada sem um responsável;
- **TOALHAS** – A Pousada fornece uma toalha de banho para cada hóspede da UH e uma toalha de rosto e um piso por UH que são trocadas diariamente. Se o Hóspede achar que as toalhas não necessitam ser trocadas, basta pendurar na porta do box. O meio ambiente agradece pela economia de água. Se desejar que troque, basta colocar sobre a pia do banheiro.  
Na Recepção existem toalhas próprias para uso na piscina a recepção debitará o valor na conta e retirará quando da devolução na recepção.
- **ROUPA DE CAMA** – A Pousada fornece dois lençóis e uma colcha para cada cama de acordo com o modelo e são trocados a cada dois dias.

- **OBJETOS ESQUECIDOS OU PERDIDOS** - Qualquer objeto encontrado no Pousada será guardado pelo período de 30 dias. Após este período, não havendo quem o procure, será dado ao objeto o destino mais conveniente, a critério do Pousada;
- **ESTACIONAMENTO** – A Pousada disponibiliza os dois pátios para estacionamento dos carros para os hóspedes, não sendo extensivo à convidados e a direção da Pousada não se responsabiliza por eventuais danos causados por terceiros ou furtos ocorridos em veículos que permanecerem no estacionamento;
- **VISITAS** - Visitas poderão ser recebidas na sala do Pousada, restaurante, bar ou no café ficando vedada sua permanência nos apartamentos. Casos de reuniões ou visitas particulares nos apartamentos em especial poderão ser avaliados e autorizados pela gerência podendo acarretar em um acréscimo de adicional nas diárias dependendo do caso;
- **PATRIMÔNIO** - Os eventuais danos causados pelos hóspedes ou seus dependentes/convidados às instalações ou aos apartamentos do Pousada serão debitados na conta do respectivo apartamento;
- **CONVIVÊNCIA** - Reserva-se a Pousada o direito de vetar a hospedagem a quem não convier e quem proceder ou tenha procedido de maneira a transgredir normas de moral e convivência. O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se da Pousada, por infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento anti-social, ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.

#### **NÃO É PERMITIDO NO POUSADA**

- Fumar nos apartamentos, caso isso não possa ser evitado a taxa para higienização e desodorização de apartamento é de 20% do Salário Mínimo e será cobrada como adicional. Nas outras dependências internas do Pousada fica sujeito a legislação em vigor.
- Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar em qualquer horário. O horário de silêncio vai de 22:00 às 7:00 horas;
- Cozinhar nos apartamentos.
- Usar ferro elétrico nas dependências da Pousada.
- Entrar nas dependências de serviço da Pousada. Cozinha, lavanderia, escritórios etc.
- Estender toalhas ou roupas na varanda, jardim, atrás do frigobar, janelas ou móveis do apartamento;
- Circular pelo Pousada em trajes de dormir;
- Colocar rede dentro da área da Pousada.
- Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal;
- Animais (domésticos e/ou silvestres) nos apartamentos nem nas dependências do Pousada sem prévia autorização da Direção;
- Comprar de Vendedores ambulantes no interior da Pousada. Lembre-se de que, esta prática pode levar a inconvenientes para todos.

**Nossos Funcionários foram selecionados e treinados com o objetivo de prestar o melhor atendimento ao hóspede. Se algum deles se mostrar omissos e não atender com presteza e correção, pede-se aos Srs. hóspedes levarem suas reclamações à gerência que tomará medidas imediatas.**

**POUSADA ALTO DA PRAIA  
A DIREÇÃO**